

Dokument Informacyjny o Dystrybutorze Ubezpieczeń



Moja Firma / JA

.....
 (Imię i Nazwisko/Nazwa Firmy)

.....
 (Adres)

Biura:

Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych KNF (RAU/KNF)/P.
 Rejestr ten jest do wglądu na stronie: www.knf.gov.pl oraz w Departamencie Licencji Ubezpieczeniowych: 22 262 49 76 i 22 262 49 96.



Agent

Jestem pośrednikiem ubezpieczeniowym i równocześnie pośrednikiem - Osobą Fizyczną Wykonującą Czynności Agencyjne u Agentu:

Profit Finanse i Ubezpieczenia sp. z o.o.,

Ul. JAROSŁAWA DĄBROWSKIEGO 53 , 93-177 Łódź,

KRS 0000106457 - Sąd Rejonowy dla m. Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy KRS.

NIP 725-17-95-437 , REGON 472382510

Nr rejestracji w RAU/KNF : 11121201/A

- **Telefon:** 42 637 19 00
- **E-mail:** reklamacje@profit-ubezpieczenia.pl
- **Strona www:** www.profit-ubezpieczenia.pl



UPOWAŻNIENIA DO WYKONYWANIA CZYNNOŚCI AGENCYJNYCH

- Niniejszym Agent upoważnił mnie do wykonywania czynności agencyjnych – zawierania ubezpieczeń - na rzecz następujących ZU: /POSTAW X /

Ubezpieczeń Komunikacyjnych	<input type="checkbox"/>	Ubezpieczeń na życie	<input type="checkbox"/>
Ubezpieczeń Majątkowych	<input type="checkbox"/>	Ubezpieczeń zdrowotne	<input type="checkbox"/>
Ubezpieczeń dla firm	<input type="checkbox"/>	Gwarancje ubezpieczeniowe	<input type="checkbox"/>
Ubezpieczeń osobowych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

W oparciu na rejestracje w towarzystwach

ALLIANZ	<input type="checkbox"/>	AXA	<input type="checkbox"/>	BALCIA	<input type="checkbox"/>
CONCORDIA	<input type="checkbox"/>	COMPENSA	<input type="checkbox"/>	D.A.S	<input type="checkbox"/>
WIENER	<input type="checkbox"/>	GENERALLI	<input type="checkbox"/>	HESTIA	<input type="checkbox"/>
INTERRISK	<input type="checkbox"/>	LINK4	<input type="checkbox"/>	MTU	<input type="checkbox"/>
POLISA ŻYCIE	<input type="checkbox"/>	PROAMA	<input type="checkbox"/>	PZU	<input type="checkbox"/>

WARTA	<input type="checkbox"/>	UNIQA	<input type="checkbox"/>	TUW	<input type="checkbox"/>
TUZ	<input type="checkbox"/>	DEFEND	<input type="checkbox"/>	EUROINS	<input type="checkbox"/>

Wynagrodzenie

- Za wykonywanie czynności agencyjnych otrzymuję od Agenta prowizję uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej.

ZŁOŻENIE REKLAMACJI

- Zgodnie z ustawą z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015r. poz. 1348) klient ma prawo złożenia w każdej jednostce rynku finansowego reklamacji.
- Reklamacje można zgłaszać do mnie, Agenta lub bezpośrednio do Ubezpieczyciela. W zależności od jej charakteru będzie ona załatwiona zgodnie z przepisami i procedurami przez Agenta lub Ubezpieczyciela. Reklamacje można złożyć na piśmie i wysłać pocztą, lub osobiście „do protokołu”, który sporządza się w terminie złożenia reklamacji. Protokół jest podpisywany przez obie strony. Dopuszcza się także złożenie reklamacji drogą e-mailową pod warunkiem potwierdzenia jej odbioru.

WNIESIENIE SKARGI

- Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi na moją działalność bezpośrednio do Agenta, którego adres podany jest powyżej w pkt: II.
- Na działalność Agenta można wnieść skargę do danego ZU w związku z konkretnym ubezpieczeniem lub do organu nadzoru nad ubezpieczeniami.
- Można wnosić skargę do: ubezpieczyciela, Agenta i innych organów państwa na ogólnie obowiązujących zasadach. Skargę i wnioski można złożyć na każde działanie nie objęte postępowaniem odszkodowawczym i reklamacją.
- Formą złożenia skargi jest: forma pisemna, w drodze e-mailu lub złożona ustnie u mnie lub Agenta gdzie sporządza się protokół podpisany przez klienta.
- Każda skarga zostanie rozpatrzona z najwyższą starannością a wnoszący skargę otrzyma w takiej samej formie odpowiedź, chyba że przy wniesieniu zgłosił inną formę jej otrzymania.

POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- Od 10 stycznia 2017 roku obowiązują nowe przepisy o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów. Uprawnionym do rozstrzygania sporów w tym trybie dla rynku finansowego jest Rzecznik Finansowy.
- Z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przy Rzeczniku Finansowym klient może skorzystać jeśli wcześniej odwołał się od decyzji do ubezpieczyciela i reklamacja nie przyniosła skutku. Wniosek o polubowne rozstrzygnięcie sporu może złożyć sam lub za pośrednictwem pełnomocnika.
- W sytuacji kiedy klient jest nie zadowolony, stanowisko ZU jest niezrozumiałe lub po prostu klient chce zgłosić skargę w pierwszej kolejności powinien złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o podjęcie interwencji, podczas której Rzecznik działa w jego imieniu, zbiera argumenty i wnosi o zmianę stanowiska, jeśli ta zmiana jest uzasadniona. Interwencja ta jest bezpłatna.
- W sytuacji gdy interwencja RF nie doprowadzi do zakończenia sporu klient może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o wszczęcie postępowania polubownego. Jest to kolejny – całkowicie odrębny – etap czynności interwencyjnych i RF nie jest związany ustaleniami wcześniejszego postępowania interwencyjnego. Postępowanie takie kosztuje 50 złotych.
- W tym postępowaniu Rzecznik Finansowy nie reprezentuje żadnej ze stron. Nie działa już w imieniu klienta, a jego celem jest doprowadzenie do rozwiązania sporu. Jeśli jego postępowanie nie doprowadzi do porozumienia. Rzecznik wystawia opinię prawną, która może być bardzo pożyteczna w postępowaniu przed sądem powszechnym.
- Wniosek o wszczęcie postępowania pozasądowego należy składać pisemnie i e-mailowo na adres:
Biurowisko Rzecznika Finansowego
Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Al. Jerozolimskie 87, 02-001
Warszawa. o e-mail: biuro@rf.gov.pl
- Wzory wniosków, wyjaśnienia i szczegóły możesz pobrać na stronie www Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl, tel: 22 333 73 26 lub 22 333 73 27.

ORGAN NADZORU NA UBEZPIECZENIAMI

- Nad ubezpieczeniami nadzór sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF) Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa
 - o **Tel: centrala** 22 262 50 00 , fax 22 262 51 11, infolinia 22 262 58 00
 - o **E-mail:** knf@knf.gov.pl
- Adres do korespondencji:
Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa 1, skrytka pocztowa 419
- Sprawdzenie rejestracji Agenta i OFWCA: Departament Licencji Ubezpieczeniowych KNF.
Adres jak wyżej.

- **Tel:** 22 262 49 76 i 22 262 49 96

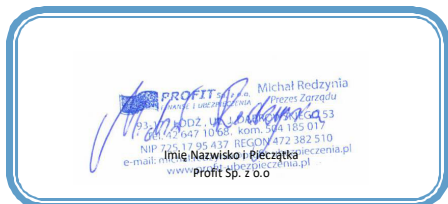
Na www.knf.gov.pl można pobrać „Formularz sprawdzenia czy dany agent jest zarejestrowany w RAU”

RZECZNIK FINANSOWY

- Jeśli klient otrzymał ostateczne stanowisko ZU, które go nie satysfakcjonuje, nie zgadza się z nim, nie rozumie go lub czuje się pokrzywdzony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Część procedur opisano w/w dziale „ORGAN NADZORU NA UBEZPIECZENIAMI”
- Adres Rzecznika Finansowego:
 - Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa. Na ten adres można składać wszystkie pisma, wnioski tradycyjną pocztą.
 - **e-mail:** biuro@rf.gov.pl
- Skorzystać możesz także z porady ekspertów:
 - **Tel:** 22 333 73 28
 - **e-mail:** porady@rf.gov.pl
- Wniosek o interwencję Rzecznika Finansowego składasz na adres ogólny BRF podany powyżej.
- Wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego składasz na adres:
Biuro Rzecznika Finansowego
Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów
Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.
 - **e-mail:** biuro@rf.gov.pl

INFORMACJE KOŃCOWE

- We wszystkich sprawach związanych z zawartym ubezpieczeniem, jego kontynuacją, zmianami w ubezpieczeniu, wnioskami oraz skargami proszę zgłaszać się bezpośrednio do mnie – adres na wstępie tej informacji, lub do Agentu, którego jestem współpracownikiem – adres w pkt II informacji.



INFORMACJA O GROMADZENIU I PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Moje dane podane na pierwszej stronie informacji.

Zgodnie z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017r. poz.2486) jestem pośrednikiem ubezpieczeniowym, jestem pośrednikiem Osobą Wykonującą Czynności Agencyjne u Agenta: Profit Finanse i Ubezpieczenia sp. z o.o., ul. JAROSŁAWA DĄBROWSKIEGO 53 ; 93-177 ŁÓDŹ

Za jej pośrednictwem zawieram ubezpieczenia majątkowe i życiowe na rzecz zakładów ubezpieczeniowych, które udzieliły Pełnomocnictwa Agentowi. Dane kontaktowe ZU, w którym zawarliśmy ubezpieczenie zawarte są na polisie ubezpieczeniowej. Mogę je dodatkowo podać jeśli Pan/Pani sobie życzy.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych zebranych przy zawarciu ubezpieczenia i przetwarzaniu w związku z realizacją ubezpieczenia jest Ubezpieczyciel, a Współadministratorem Agent. Ja pełnię rolę przetwarzającego te dane w związku z ubezpieczeniem. Wszyscy przestrzegamy ściśle najwyższe standardy i przepisy o ochronie Państwa danych osobowych zgodnie z RODO.

Celem zgromadzenia niezbędnych danych jest zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia na podstawie wcześniejszego rozeznania Państwa potrzeb w celu dobrania najbardziej odpowiedniego do Państwa potrzeb ubezpieczenia.

Danych Państwa nie przekazujemy innym osobom, nie profilujemy ich i nie przekazujemy do państwa trzeciego.

Czas przechowywania danych osobowych Państwa wynika z: czasu realizacji umowy, udzielonego okresu ochrony ubezpieczeniowej oraz przewidzianych w prawie okresów zobowiązań i przedawnienia roszczeń.

Państwo macie w każdym czasie prawo do: złożenia żądania dostępu do Państwa danych osobowych, prawo do sprostowania danych ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Także prawo do bycia zapomnianym i do przenoszenia danych. Oczywiście prawo do bycia zapomnianym jest realizowane jeśli dane nie są już niezbędne do realizacji celów, w których zostały zebrane. W każdym przypadku dane zebrane w celach marketingowych są usuwane z bazy jeśli dana osoba, której dane dotyczą wycofuje zgodę lub korzysta z prawa do bycia zapomnianym. Wniosek taki możecie złożyć u mnie lub u Administratora Danych.

Państwa dane osobowe gromadzimy i przetwarzamy zawsze zgodnie z obowiązującym prawem, zachowując najwyższe standardy ich zabezpieczenia. Pozostajemy z poważaniem: Administrator Danych OFWCA

NOTATKI:

